**ENTREVISTA AL DUEÑO DE OPTALVISION**

1. Sobre la Operatividad General

¿Cuáles son los procesos más importantes que se realizan actualmente en el laboratorio óptico?

R.-

¿Qué problemas o dificultades enfrenta en la gestión diaria del inventario y de los insumos ópticos?

R.-

¿Qué aspectos del negocio considera que podrían optimizarse con el nuevo sistema?

R.-

2. Sobre la Gestión de Inventarios

¿Qué información necesita registrar sobre los productos e insumos ópticos?

R.-

¿Cómo realiza actualmente el seguimiento de los productos en el inventario?

R.-

¿Es importante para usted saber la trazabilidad de los productos, como quién los suministra y cómo se utilizan?

R.-

¿Con qué frecuencia necesita actualizar los datos de inventario?

R.-

3. Sobre la Gestión de Ventas

¿Qué detalles considera necesarios registrar en cada venta?

R.-

¿Cómo realiza actualmente el seguimiento de las ventas?

R.-

¿Necesita reportes de ventas? Si es así, ¿qué tipo de información le gustaría incluir en ellos?

R.-

4. Sobre los Proveedores

¿Qué datos considera importantes registrar sobre los proveedores?

R.

¿Con qué frecuencia actualiza la relación entre productos y proveedores?

R.-

¿Es importante para usted tener un registro histórico de los proveedores y su relación con los productos?

R.-

5. Sobre los Trabajos Ópticos

¿Qué detalles técnicos de los trabajos ópticos necesitan registrarse en el sistema?

R.-

¿Cómo se realiza el seguimiento de los estados de los trabajos (pendiente, en proceso, finalizado)?

R.-

¿Es importante para usted asociar los trabajos con los insumos utilizados?